

# Myndighetsenkäten 2021

Hisingen - Vuxenenheten  
(Dunfins gata 20-22)



# Antal svar

Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)

	Antal svar
Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)	13



# Instruktionssida

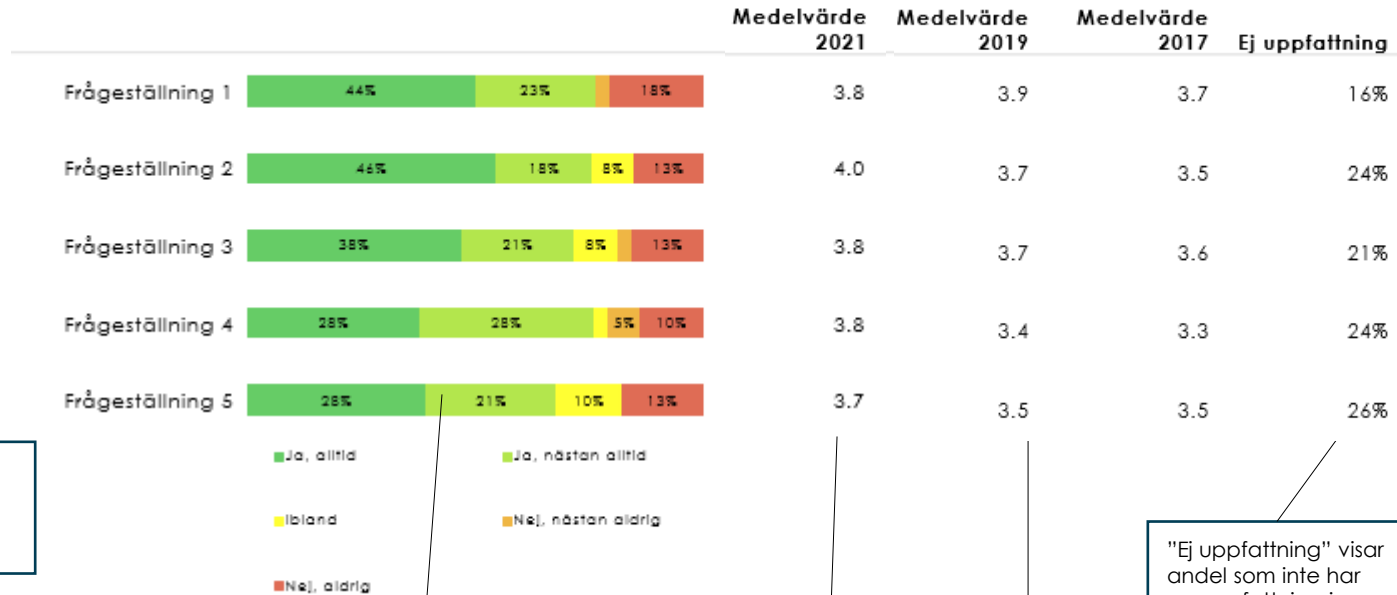
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

## Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

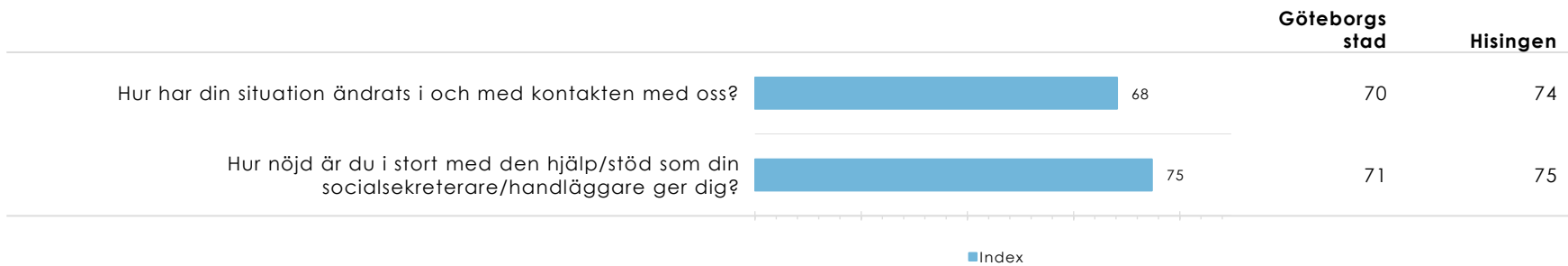
## Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)



# Förklaring av prioriteringsmatris

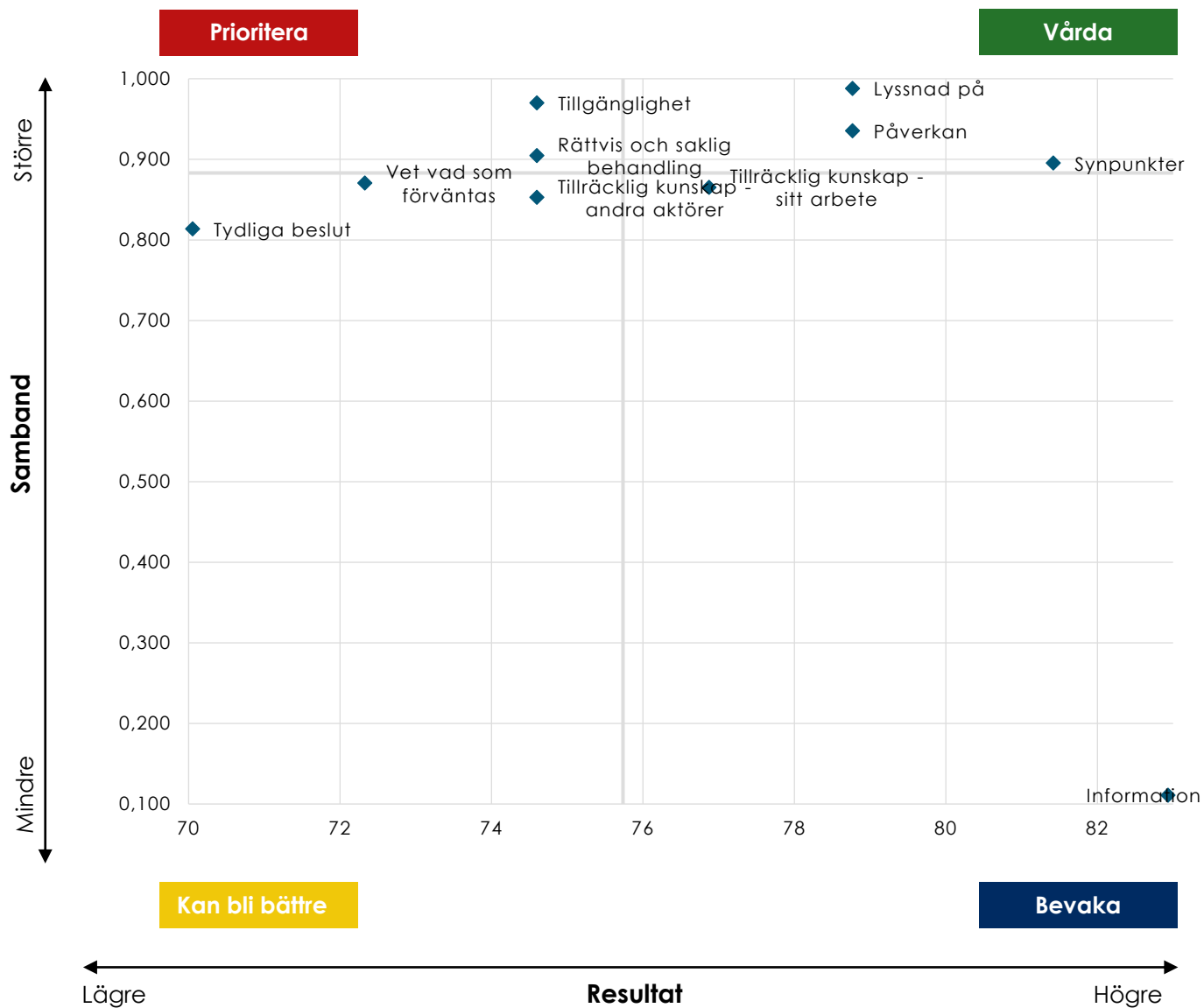
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)



# Prioriteringsmatris – tabell

Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)

<b>Vårda</b>	<b>Index</b>
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	79
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	79
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	82
<b>Prioritera</b>	<b>Index</b>
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	75
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	75
<b>Kan bli bättre</b>	<b>Index</b>
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	70
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	73
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	75
<b>Bevaka</b>	<b>Index</b>
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	83
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	77



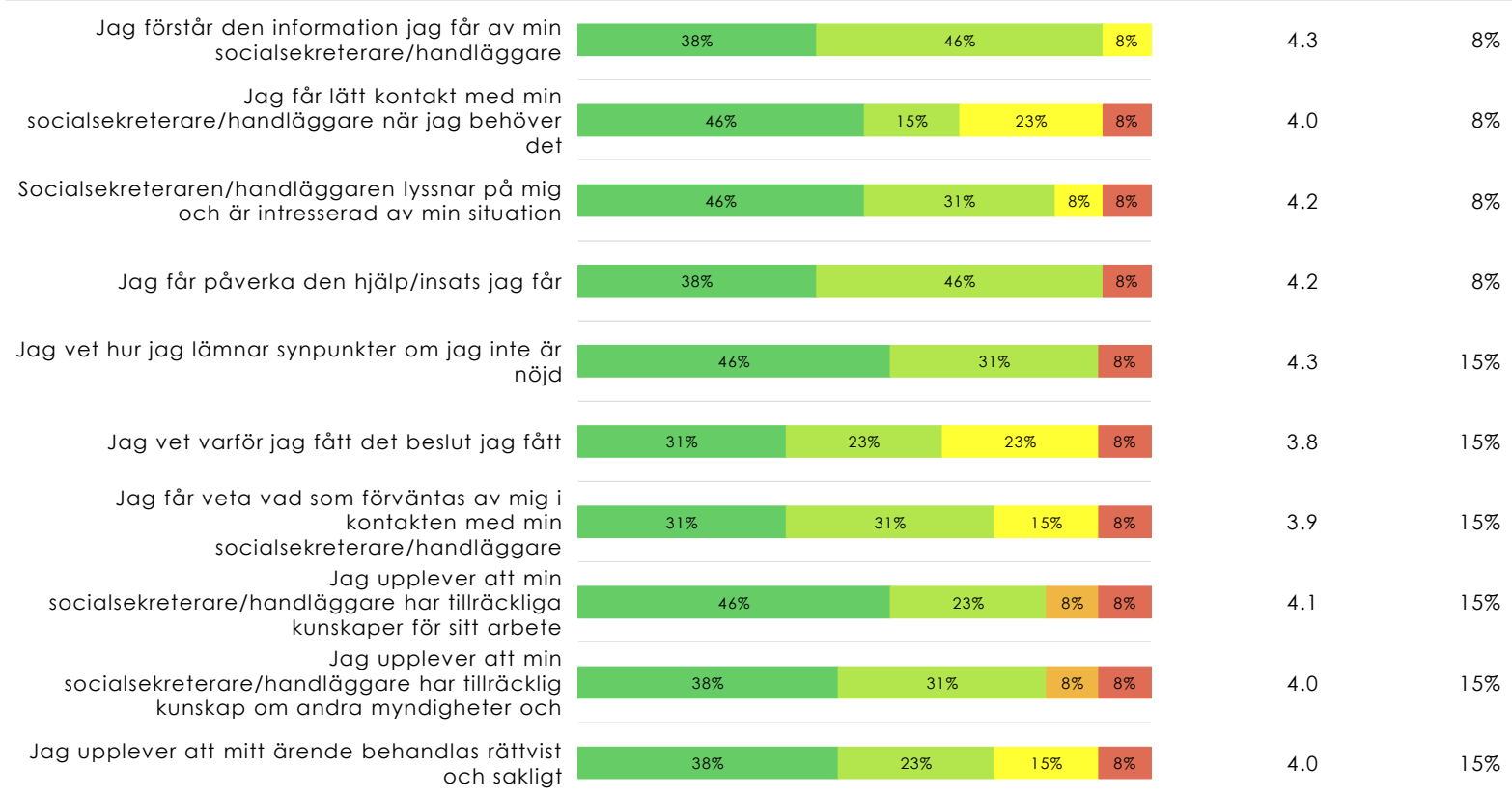
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)

Medelvärde  
2021  
Ej uppfattning



■ Ja, alltid    ■ Ja, nästan alltid    ■ Ibland

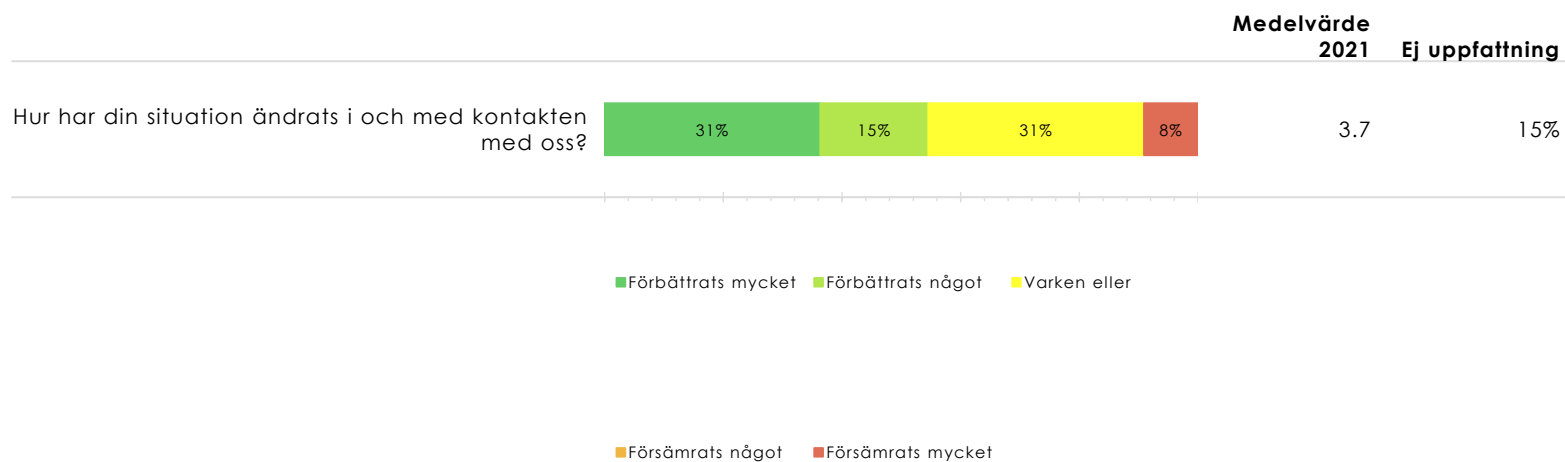
■ Nej, nästan aldrig    ■ Nej, aldrig

Antal svar

1) 2021 (13) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)

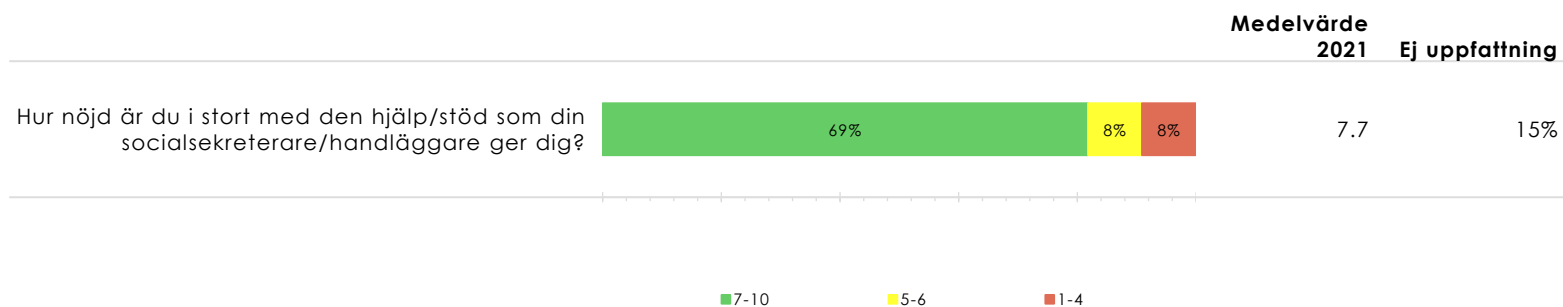


Antal svar

1) 2021 (13) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

# Kvalitetsfaktorer

Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)



Antal svar

1) 2021 (13) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



# Bakgrundsfrågor

Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22)

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	8%
20-24 år	0%
25-40 år	8%
41-64 år	69%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	46%
Kvinna	38%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	31%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	23%
Utanför Sverige	15%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Vuxenenheten (Dunfins gata 20-22))	

Antal svar:

1) 2021 (13) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)